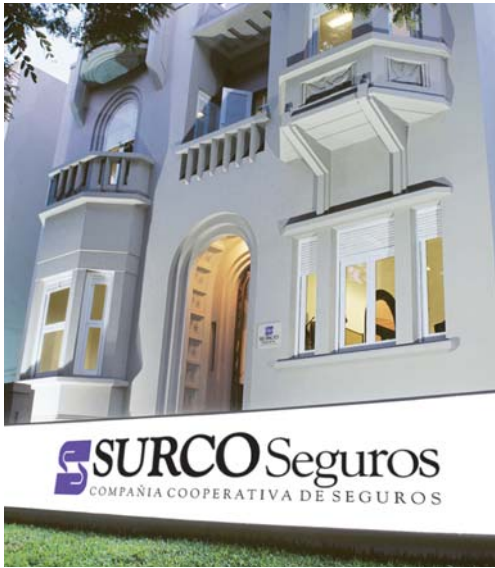




Evaluación del año 2010
(págs. 4 y 5)

**Programa de Profesionalización
para Corredores de Seguros de
Vida (pág. 6)**

**Estimado Cliente: Actualice los
valores de su póliza de hogar y
comercio (pág. 7)**



SUMARIO

- Donaciones RSE (pág. 2)
- LA SEGUNDA estrena nuevas instalaciones (pág. 3)
- ExpoActiva Nacional 2011 (pág. 3)
- Evaluación del año 2010 (págs. 4 y 5)
- El trabajo ideal (pág. 6)
- Programa de Profesionalización para Corredores de Seguros de Vida (pág. 6)
- Firma de Convenio con COMAC (pág. 6)
- Plantación de árboles (pág. 6)
- Estimado Cliente: Actualice los valores de su póliza de hogar y/o comercio (pág. 7)
- Conociendo a las personas que hacen SURCO: Dra. Marisol Trigo (pág. 8)

Comité Editorial

Cr. Sergio Fuentes Banacore
Rafael Renau Broqua
Cnel. José Scaffo Gomez
Fc. Andrés Elola Curuchaga

Secretaría / Corrección
Sra. María Valdivia Castro

COMPAÑIA COOPERATIVA DE SEGUROS "SURCO"

Bvar. Artigas 1388
Montevideo - URUGUAY
Tel. 00598 2709 00 89
Fax 00598 2707 73 13

Leandro Gómez 1010
Paysandú - URUGUAY
Telefax: 4723 45 99

E-mail: noticias@surco.com.uy

Compañía autorizada a operar en Seguros en el territorio nacional según resolución del Poder Ejecutivo del 10 de enero de 1995.

Líneas de seguros:



Seguros de Vida, Retiro, Accidentes, Previsionales



Seguros de Propiedad y Contingencia, Incendio, Robo, Responsabilidad Civil



Seguros Agrícolas



Seguros Automotores

Recibimos sus propuestas, consultas o comentarios por:

www.surco.com.uy

cliente@surco.com.uy

SURCO Seguros

LÍNEA GRATUITA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

0800-1320

Diseño: Complot

DONACIONES DE MOBILIARIO A ESCUELAS PÚBLICAS de MONTEVIDEO e INTERIOR



Escuela Pública N°49 de Curva de Maroñas, Montevideo (600 estudiantes).



Escuela Pública N°269 de Progreso, Canelones (300 alumnos).

Se entregaron: 12 escritorios, 3 armarios y 5 monitores color.

LA SEGUNDA estrena nuevas instalaciones

Desde hoy el grupo asegurador LA SEGUNDA cambia sus instalaciones a un nuevo edificio corporativo. Las oficinas, ubicadas en Juan Manuel de Rosas 947 (Rosario, Santa Fe, Argentina) completan la integración de las diferentes sedes. LA SEGUNDA V ha quedado conectada con sus alas lindantes –LA SEGUNDA III y LA SEGUNDA IV– y atraviesa toda la manzana para vincularse con el Centro de Atención. Este último tiene salida por la calle 1° de Mayo, conformando una sola unidad que totaliza una superficie de 2,1 hectáreas destinadas a la administración central de sus empresas.

El edificio estará formado por diez plantas de oficinas, dos plantas para atención al cliente, tres niveles de subsuelos para archivos y aparcamientos con una capacidad para 54 vehículos, 11.500 metros cuadrados y 49 metros de alto, y albergará 500 puestos de trabajo.

Equipado con tecnología de última generación, el edificio cuenta con un Data Center especialmente diseñado para la protección de hardware de misión crítica, que incluye: climatización inteligente para servidores y equipos, sistema de Extinción de Incendios

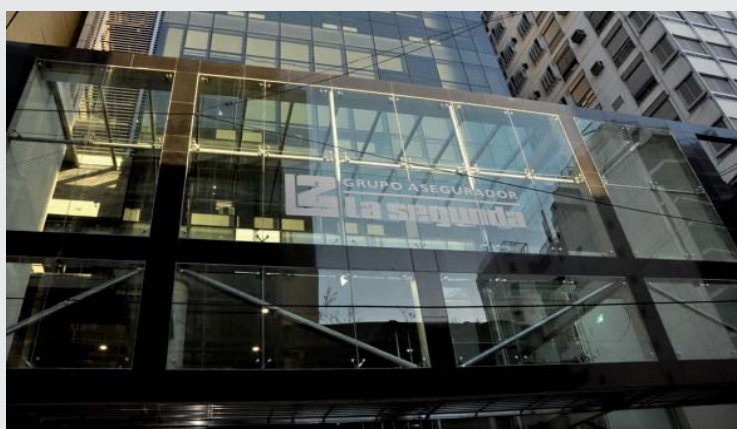
FM-200 y controles de acceso biométrico y por circuito cerrado de TV para la seguridad de la información.

Entre sus particularidades, la torre fue dotada con un sistema de generación de energía de emergencia que le permite mantener 10 días de autonomía energética, lo que reduce prácticamente a cero los riesgos de pérdida de información, así como de la interrupción de la atención al cliente.

Extraído del Boletín Diario de Seguros de América Latina



En la foto autoridades de SURCO (Uruguay), LA SEGUNDA y TAJY (Paraguay).



ExpoActiva Nacional 2011

SURCO estuvo nuevamente presente en la muestra agroindustrial activa más grande del Uruguay, del 22 al 26 de marzo pasado.

En este marco, el jueves 24 celebramos junto a clientes y amigos nuestra ya tradicional reunión en las instalaciones de La Criolla de Mercedes. Además en esta ocasión pudimos compartir y disfrutar de la presencia del grupo Larbanois & Carrero, presentando el magnífico espectáculo "Árbol sin raíces no aguanta parado ningún temporal!"



Evaluación del año 2010

Otro año de resultados positivos en las distintas actividades de SURCO

El año 2010 fue para SURCO un año de resultados positivos en el proceso de consolidación y desarrollo de la Cooperativa. No obstante el volumen global de negocios fue algo menor que el año anterior, los resultados de la gestión de la empresa nuevamente fueron positivos.

La Dirección Superior y la Gerencia trabajaron dando seguimiento a aspectos imprescindibles para la empresa: desarrollo del proceso de planeamiento estratégico 2009–2011; gestión de la Cooperativa, representar a la empresa en diversas instancias y eventos, en el ámbito nacional como internacional; elaborar los cambios necesarios para adaptar el Estatuto Social al nuevo marco que prevé la ley Marco Cooperativo, como otras leyes y decretos cuyos efectos sobre la empresa fueron significativos y a profundizar las relaciones con cooperativas hermanas.

EL MERCADO DE SEGUROS PRIVADO Crecimiento y performance

En términos reales el mercado de seguros privado creció apenas un 2.2%. Si realizáramos una apertura por ramos de seguros, ésta mostraría que SURCO tuvo una performance similar al mercado en el Ramo Vida, mejor en los ramos de Incendio, Robo y Vehículos, y un poco menor en el Ramo Agrícola.

Por compañía podemos observar un comportamiento dispar. Mientras algunas de ellas crecieron por encima del 10%, el resto (donde está incluida SURCO) tuvo una performance negativa en más del 10%.

COMERCIALES - Ventas

Hubo un descenso en la facturación respecto al año anterior, no obstante, el año 2010 confirmó que SURCO mantuvo un volumen de ventas superior a los 10 millones de dólares, cosa que se alcanzó por primera vez en el año 2008. Los seguros sobre la Propiedad (Viviendas, Industrias y Comercios), Vehículos Automotores y Vida ampliaron su participación en el total de la facturación de

SURCO, en tanto el ramo Agrícola es ahora 36% del total.

Al cierre del año 2010 los Seguros Patrimoniales representaban el 55% de la facturación de SURCO, y los Seguros de Vida el resto de la facturación.

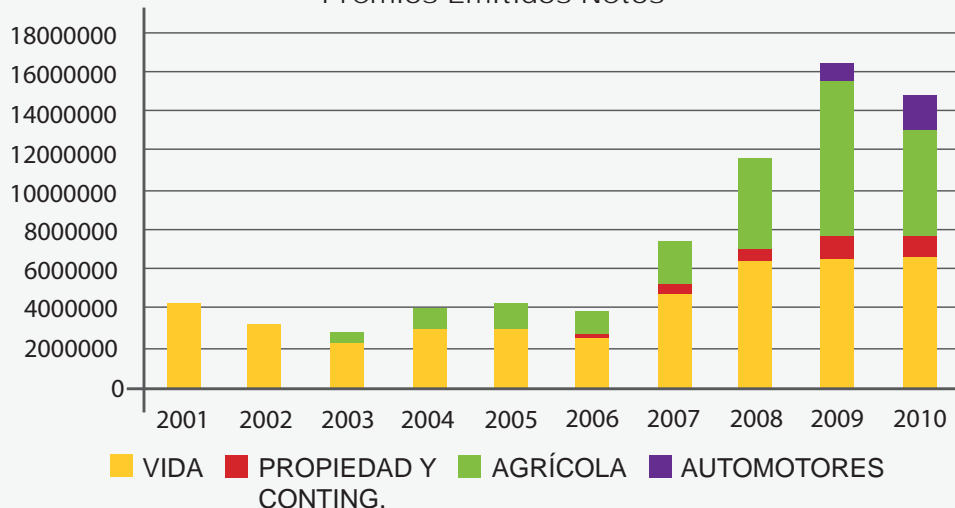
FINANZAS - Inversiones

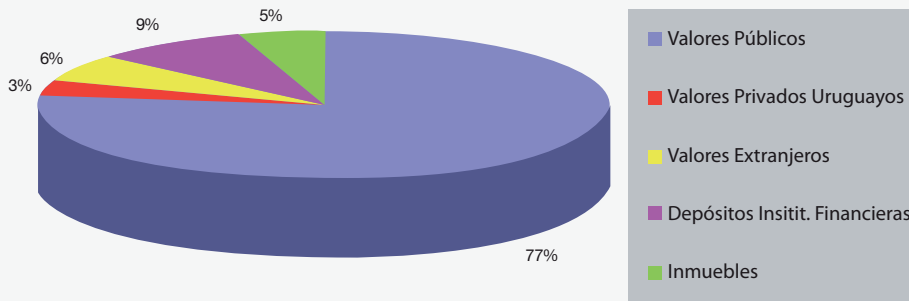
La Compañía muestra un sustancial incremento en sus inversiones financieras en el año 2010, superando la cifra de U\$S 24.000.000 que representa 11% de aumento con respecto al año anterior.

Corresponde recordar que tanto los activos en que puede invertir la Compañía como la diversificación, se encuentra reglamentada por la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay.

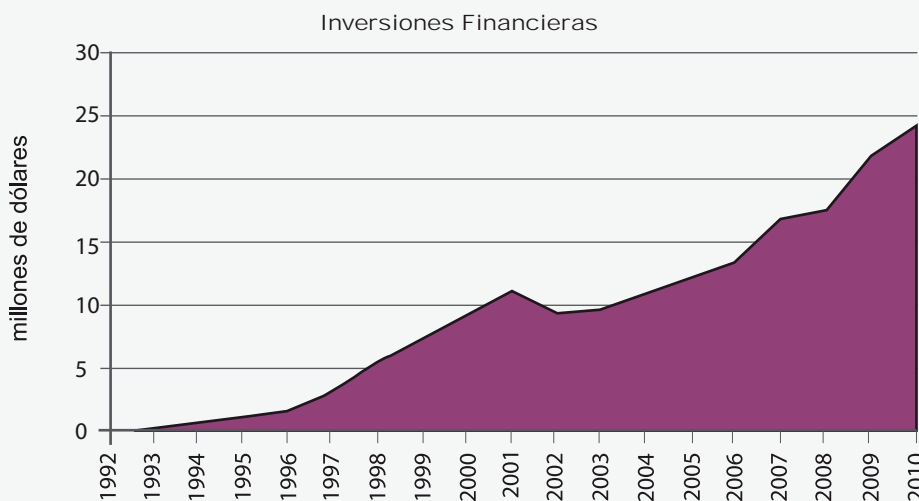
En el ejercicio 2010 se acreditaron en las cuentas individuales de los asegurados que contrataron Seguros de Vida SURCO Universal y SURCO Futuro una tasa anual de **4%**. Esta tasa es la mínima garantizada y es sustancialmente mayor a los rendimientos de las inversiones nominales en dólares de similar liquidez en el mercado financiero.

Premios Emitidos Netos





Composición de la diversificación de las inversiones.



Evolución del total de Inversiones Financieras desde 1992

ACTIVIDAD GREMIAL

En lo que refiere al relacionamiento gremial en el ámbito nacional se mantuvo la presencia y participación en distintos ámbitos, consolidando la imagen de la Cooperativa. Dentro del movimiento cooperativo se continuó participando en la Confederación Uruguay de Entidades Cooperativas (CUDECOOP). Del mismo modo se mantuvo la participación en la Asociación Uruguaya de Empresas Aseguradoras (AUDEA).

Al cierre de 2010 el representante de nuestra empresa en dicha gremial culminó su período en la Presidencia.

Se mantuvo una activa participación en las actividades de la ICMIF Américas (nueva denominación de la

Asociación Americana de Cooperativas y Mutualidades de Seguros -AAC/MIS-), filial de la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF).

En el transcurso del año 2010, SURCO realizó un conjunto de actividades tendientes a reflejar su compromiso con la sociedad.

ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Entre las actividades de RSE realizadas por SURCO se destacan:

Concurso Nacional Escolar “Yo elijo crear un mundo mejor... ¿y vos?” - Temática: Prevención, asociada a hábitos y valores. Integración Institucional: Proyecto organizado por SURCO con el apoyo de Espectador, Banda Oriental y FUM. Convocatoria nacional a todo el padrón de escuelas públicas y privadas del país vía email, telefónica, con afiche promocional y bases del concurso. Se registraron 32.155 visitas en el sitio del concurso. Se recibieron 90 trabajos de distintas escuelas (públicas y privadas de todo el país). El ganador fue la Escuela Nro. 7 de Mercedes con el trabajo de 5to año “GOTITAS”.

Apoyo a la Fundación PELUFFO GI-GUENS - Mc Día Feliz (noviembre 2010). En apoyo a la fundación se adquirieron hamburguesas para el almuerzo de todo el personal de SURCO.

Apoyo Fundación TELETON - Alcanfía para aportes del conjunto de los funcionarios.

Apoyo al INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER (MSP) - “El bufandazo”: se recolectaron bufandas en SURCO que se donaron al INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER, para ayudar a colaborar en el record Guinness que finalmente se alcanzó, permitiéndole a la institución comprar el transporte para el traslado de los pacientes.

Donación COTHAIN - Aporte económico para comprar una balanza para el “Taller de elaboración de dulces y mermeladas” del COTHAIN. La Cooperativa de Trabajadores Hábiles e Inhábiles trabaja con personas afectadas por discapacidades intelectuales y déficits asociados, mayores de 15 años.

Reciclaje de Papel - Reciclando papel en la oficina.

Materiales Promocionales de la Empresa en Papel Reciclable.

Programa Vida Sana en SURCO – Encuestas de valoración nutricional, charla sobre alimentación saludable, clases de Yoga “in Company” para el conjunto de funcionarios.

El trabajo ideal

Finalizando la promoción “El Trabajo Ideal” de Seguros para el Hogar (bases en www.eltrabajoideal.com.uy y en la página de SURCO Seguros en Facebook), entregamos a la Sra. Lorena Ibáñez y familia unas vacaciones con todos los gastos pagos en el Balneario San Francisco. La promoción proponía un sorteo

con un premio consistente en vacaciones totalmente pagas, tanto para el contratante como para el corredor vendedor de nuevas pólizas contratadas entre el 1º de Noviembre de 2010 y el 31 de Enero de 2011. El Corredor premiado fue el Sr. Enrique Baserga, vendedor de la póliza ganadora.



Firma de Convenio con COMAC

En los primeros días de abril concretamos la firma de un nuevo convenio, con COMAC (Cooperativa de la Mujer). Se trata de un servicio de cobertura de saldos deudores de los asociados de COMAC en caso de fallecimiento. Este beneficio que COMAC comienza a ofrecer a sus asociados, ampara hasta los 75 años de edad del socio. En la foto, autoridades de COMAC y SURCO en la ocasión.



Nancy Tejera-Presidente; Esc. Andrea Sande-Vicepresidente; María Teresa Sosa-Secretaria, de COMAC. De SURCO: Andrés Elola, Sergio Fuentes, Rafael Renau, José Scaffo y la Corredora que vendió el producto, Azucena Píriz.

Programa de Profesionalización para Corredores de Seguros de Vida

El 22 de Febrero, en las instalaciones de la Fundación Kolping, tuvo lugar el lanzamiento del Programa de Profesionalización para Corredores de Seguros de Vida.

Asistieron autoridades de SURCO, integrantes del Comité Gerencial, Comité Comercial, funcionarios de la Unidad de Seguros de Vida y Corredores de Seguros de Vida.

La instancia planteó un antes y un después de este nuevo desarrollo, que

tiene como objetivo jerarquizar y promover la actividad del profesional en la venta de seguros de vida, generando nuevos componentes de motivación, buscando reconocer, impulsar y afianzar el avance profesional del Corredor.



Plantación de árboles

En el marco de la Expoactiva, el 23 de marzo se llevó a cabo la plantación de árboles en el parque de la Escuela No. 7 “Gervasia Galarza de Irastorza” de Mercedes, junto con el grupo escolar ganador del Concurso Nacional 2010 YO ELIJO CREAR UN MUNDO MEJOR, Y VOS?, y junto a padres y maestros.



Estimado cliente: Actualice los valores de su póliza de hogar y/o comercio

Andrés Pérez, Jefe de Unidad de Seguros de P&C



La depreciación del dólar hace imprescindible la actualización de los capitales a riesgo de las coberturas.

Hace algunos meses, a través de un artículo en este mismo boletín, comentábamos que debíamos tener presente la situación de depreciación del dólar a efectos de mantener actualizadas nuestras coberturas de seguro, para que nuestro patrimonio se mantuviera siempre respaldado por los valores adecuados de reposición.

A raíz de ese artículo, muchos asegurados a través de sus corredores

o incluso directamente por teléfono o a través de la web, se comunicaron con nosotros interesados en actualizar los valores a riesgo de las coberturas que tienen contratadas con nuestra Compañía.

Esto se realiza en un trámite muy sencillo y rápido, a través de un endoso en la póliza.

En la actualidad, al mantenerse sin cambios la coyuntura financiera, vemos que en el período julio de 2010 a marzo de 2011, la variación a la baja de la mencionada moneda ha sido del 9%. Esto significa que los capitales asegurados en dólares siguen sufriendo una disminución importante en su poder de compra, tal cual lo mencionábamos en el artículo original.

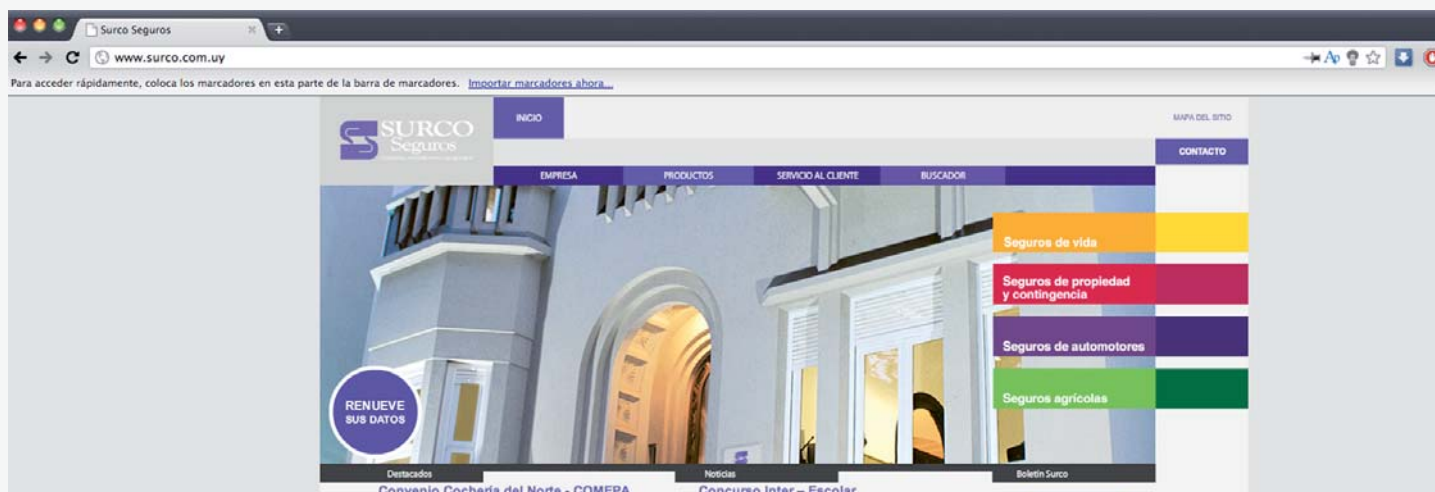
Volvemos a solicitar a todos nuestros clientes que se pongan en contacto con sus corredores o con nuestra Compañía, a efectos de analizar los valores de sus coberturas para prevenir las dificultades.

Ello provoca, que en caso de no actualizar las cifras de nuestras coberturas, se corra el riesgo de caer en una situación de infraseguro, lo cual nos sería sin duda perjudicial en caso de tener que acudir -por cualquier eventualidad de siniestro- a respaldarnos en nuestra póliza de seguro.

Sin duda que el tema es importante, y muy sensible para nuestra Compañía, ya que siempre estamos atentos a que nuestros clientes estén respaldados en su patrimonio con la póliza adecuada por los valores adecuados.

A estas prácticas nos comprometen el respaldo de los altos niveles de satisfacción que expresan los asegurados de SURCO y los importantes porcentajes de renovación que se constatan año a año.

Por tal razón, volvemos a solicitar a todos nuestros clientes que se pongan en contacto con sus corredores o con nuestra Compañía, a efectos de analizar los valores de sus coberturas para prevenir las dificultades que pueden devenir de acuerdo a la situación que hemos analizado.



Conociendo a las personas que hacen SURCO

Marisol Trigo - Area Gestión Humana



Marisol Trigo nació en Montevideo el 31 de octubre de 1964. Posee formación universitaria, Título de: "Dra. en Derecho y Ciencias Sociales". Ingresó a SURCO el 1º de agosto del 2000. Integró el Departamento de Recursos Humanos, actualmente trabaja en el Área de Gestión Humana.

¿En qué área de SURCO se desempeña y qué tareas realiza?

Me desempeño en el área de Gestión Humana, realizando el soporte administrativo de la misma.

Hoy en día, en SURCO se apuesta no sólo a la adquisición de conocimientos técnicos por parte de todos los empleados, sino también a desarrollar más las competencias cardinales y específicas requeridas en cada cargo.

¿Cuál es el aspecto que tiene mayor relevancia en su trabajo?

Creo que lo más relevante, entre las tareas administrativas que realizo, está en participar de los procesos de contratación de los Corredores, desde el inicio, cuando presentan toda la documentación y durante toda la vida del contrato. Asimismo, permanecer en contacto con ellos para brindar apoyo y seguimiento en temas de capacitación, modificación del ciclo de vida de su contrato u otros.

Desde su visión y experiencia en el área, ¿qué cambios han habido éstos últimos años en cuanto a la gestión de personas?

En los últimos años ha cambiado hasta el nombre del área, la cual pasó a denominarse "Gestión Humana", pero pienso que fue mucho más que el cambio de denominación. El objetivo del sector se focalizó en apoyar el desarrollo de capacidades organizacionales a través de las personas que la integran. Tal es así, que por ejemplo actualmente tenemos una Evaluación de Desempeño por Competencias de 180º. De esa forma logramos ver varias perspectivas de nuestro trabajo, y al tener la devolución de las mismas, aparecen más oportunidades de mejora.

Opino que hoy en día, en SURCO se apuesta no sólo a la adquisición de conocimientos técnicos por parte de todos los empleados, sino también a desarrollar más las competencias cardinales y específicas requeridas en cada cargo.

De esta forma en este último tiempo se

han hecho y se siguen haciendo actividades vinculadas a programas para el cuidado de la salud, como por ejemplo clases de yoga, día de la fruta, etc. También hoy por hoy contamos con una videoteca interna, así como con una tarjeta de beneficios a través de convenios que se han ido suscribiendo con diferentes empresas, etc.

Algún recuerdo o anécdota que desee compartir con nosotros.

Es anecdótico como llegué a la empresa. En febrero del año 2000 me encontraba trabajando para Work Office, a través de ella hacía trabajos temporarios en distintas firmas de plaza, entonces surgió la suplencia de la licencia por maternidad de la telefonista-recepcionista en SURCO, y me enviaron a cubrirla. Por el mes de julio del mismo año, cuando ya estaba finalizando el trabajo, surge un llamado para Asistente del Adscripto de la Gerencia General. Me postulé y tuve la suerte de ser seleccionada. De esa forma ingresé el 1º de agosto del año 2000 como soporte administrativo del Adscripto de la Gerencia Gral. y cubriendo los descansos de mi compañera de recepción, lo cual me dió la oportunidad de tomar contacto con personas que de otro modo sólo conocería de vista, tal vez en la Fiesta de Fin de año de la empresa. Por ejemplo en el caso de los Cobradores, recuerdo que los reconocía por la voz. En el 2001 se produce una re-estructura interna y se crea el Departamento de RRHH y paso a ser soporte administrativo de la persona encargada de esa área. Hoy día y desde el 2008 participo en el soporte administrativo de las actividades del área de Gestión Humana.

DÉBITO DIRECTO CON TARJETA DE CRÉDITO

DÉBITO BANCARIO

DÉBITO DE SUELDO

